

リスクに対する洞察と対処 ～想定外のリスクとは何か？～

20190517
愛知土壌・地下水汚染対策研究会

地域企画アドバイザー 今井 豪照

遥か彼方の……
足元に起きる事象を

想定内把握

- ・ 危機事案
- ・ 事故発生
- ・ 不法占拠
- ・ 不良債権
- ・ 関係者の不満
- ・ 地域内の……
 - ・ 所内の……
 - ・ 個人の……



対外的説明

- ・ 市民は安全である
 - ・ 経過
- ・ 現在の状況
- ・ 対応の姿勢
- ・ 今後の方針



不祥事への対処

公表するかどうか判断

- ・ 人命や健康に影響は？
- ・ 社会的に影響大きい？
- ・ 業務と関係する？
- ・ 組織体質が疑われる？
 - ・ 必要を感じなかった？
 - ・ 漏れることはない？
 - ・ 被害者が公表に反対？

公 表

- ・ 経緯や原因
- ・ おわび
- ・ 対応の状況
- ・ 再発防止の決意
 - ・ 加害者の意識
 - ・ スピード
 - ・ 公表や対応の姿勢
- ・ 言えること言えないことを整理

社会は厳しく「見ている」

考えがちなこと

- ・ 人命に影響しなかった
- ・ 過去にも公表しなかった
- ・ 私たちも被害者
- ・ 業務に関係ない個人的なこと
- ・ 時間外の発生
- ・ プライバシーに配慮した
- ・ 他の部署が公表に反対した
- ・ 予算がなかったから
- ・ 組織のルールだから

社会の目

- ・ 「うそをついた」
- ・ 「知りながら隠していた」
- ・ 「反省の色が見られない」
- ・ 「通り一遍の謝罪では？」
- ・ 通用しない
- ・ 通用しない

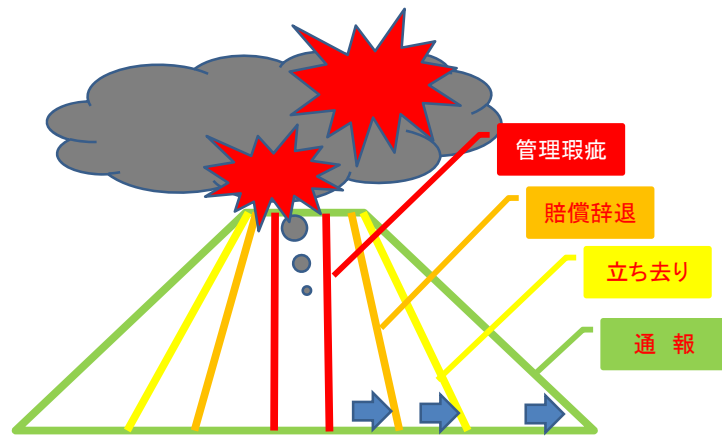
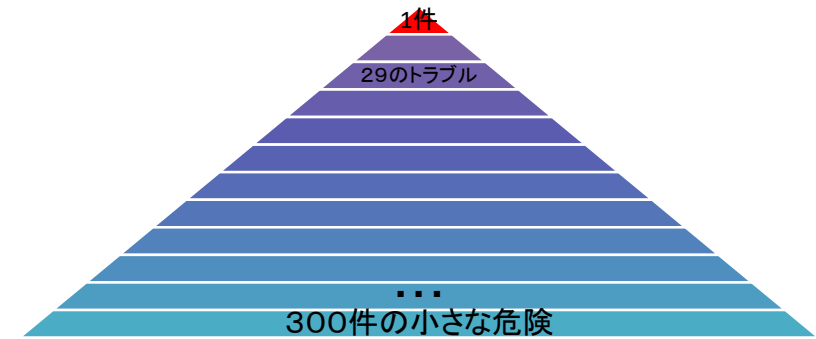
洞察とは？

1. 予見できなかったか？
2. 回避できなかったか？
3. 権限はあったか？

VS

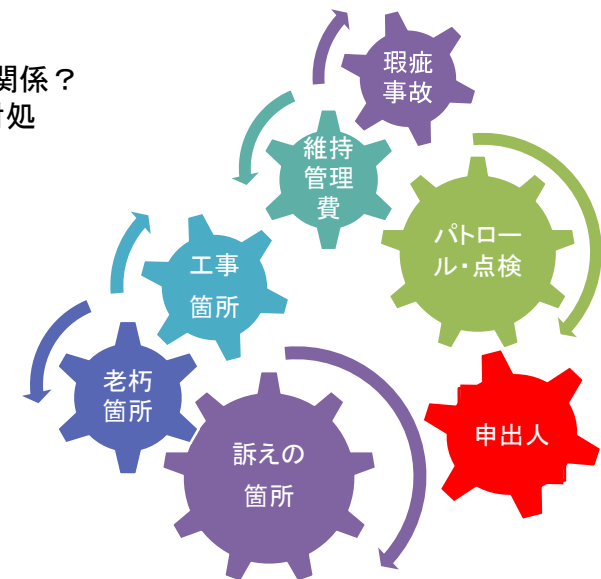
その時の行為
(日常の業務行為を含む)

ハインリッヒの法則

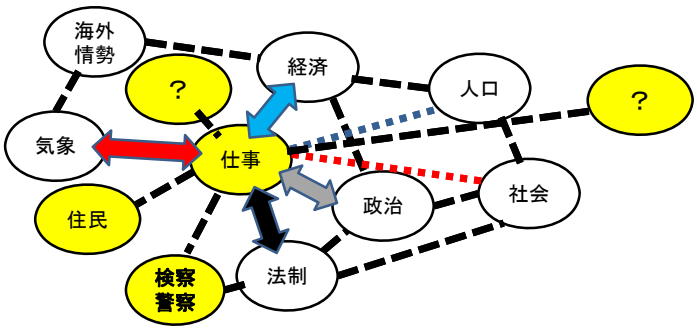


瑕疵(仮死)火山
(契約不適合)

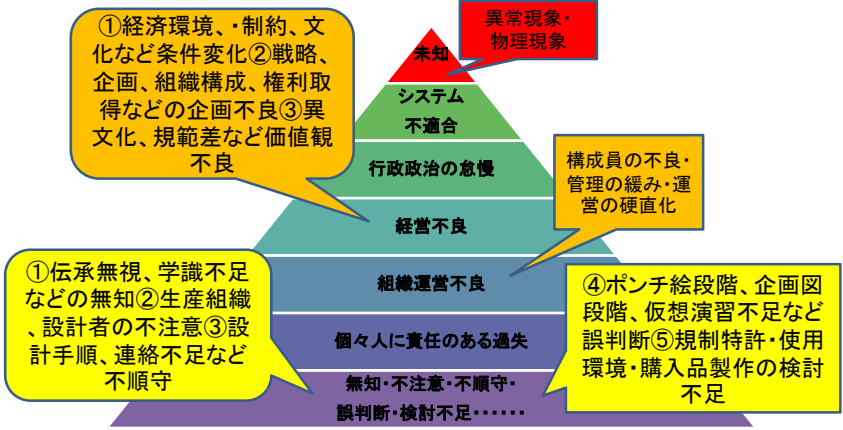
どういう関係？
考えて対処



コンテキスト・マップ



危機要因の階層性



(参考)組織が求める人材像

「個」としての成果の最大化

プロフェッショナル
高い専門性をもって優れた成果を継続的に出し続けられる人



「組織」としての成果の最大化

全体最適
組織全体としてめざすべきことの本質に照らして判断行動できる人

コンプライアンス